

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**Ивановский государственный энергетический университет
имени В.И.Ленина**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ИВТФ _____ В.М. Кокин
“ ____ ” _____ 201__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ
(ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ)»

Направление подготовки 230100 «Информатика и вычислительная техника»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр)

Профиль подготовки Высокопроизводительные вычислительные системы на базе
больших ЭВМ

Форма обучения очная

(очная, заочная и др.)

Выпускающая кафедра «Высокопроизводительных вычислительных систем»

Кафедра-разработчик РПД «Связи с общественностью, политология, психология и
право»

Семестр	Трудоем- кость з.е./ час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	Курсовое проектир ование, час	СРС, час	Форма промежуточного (рубежного) контроля (экзамен/зачет)
5	2/72	20	16			36	зачет

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 230100 «Информатика и вычислительная техника», профиль «Высокопроизводительные вычислительные системы на базе больших ЭВМ».

Программу составили:

Кафедра «Связи с общественностью, политология, психология и право»

Романова Наталья Рудольфовна, к.психол.н., доцент кафедры «Связи с общественностью, политология психологии и право».

Эксперт(ы):

кафедра «Системы управления»

Программа обсуждена на заседании кафедры «Связи с общественностью, политология, психология и право» ИГЭУ

«___» _____ 200__ г., протокол № ____.
Заведующий кафедрой _____ д. истор.н., проф. Олейник О.Ю.

Программа одобрена на заседании кафедры «Системы управления» ИГЭУ

«__» _____ 2011 года, протокол № ____.
Заведующий кафедрой _____ к. тех. н., доц. С.Г Сидорова

Программа одобрена на заседании цикловой методической комиссии ИВТФ

«__» _____ 2011 года, протокол № ____.
Председатель ЦМК _____ к.тех.н., доц. И.Д. Ратманова

СОДЕРЖАНИЕ

Цели освоения дисциплины.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО.

Структура и содержание дисциплины.

Формы контроля освоения дисциплины.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Приложения

Приложение 1. Аннотация рабочей программы.

Приложение 2. Технологии и формы преподавания.

Приложение 3. Технологии и формы обучения.

Приложение 4. Оценочные средства и методики их применения.

I. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов образования (РО).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психологическую сущность межличностной коммуникации;
- основные проблемы межличностной коммуникации;
- основные психологические феномены и закономерности межличностной коммуникации;
- основные психологические теории межличностной коммуникации;
- основные классификации субъектов межличностной коммуникации;
- психологические закономерности формирования отношений;
- формы, виды и механизмы психологического воздействия;
- основные компоненты межличностного взаимодействия.

Уметь:

- применять полученные по психологии межличностной коммуникации знания на практике: анализировать ситуацию межличностной коммуникации, используя психологические методы и критерии, замечать и категоризовать наблюдаемые феномены; корректировать свое неэффективное поведение в межличностной коммуникации, выстраивать отношения;
- моделировать эффективное психологическое воздействие на личность и группу;
- вести дискуссии на психологическую тематику; выражать и отстаивать свою точку зрения.

Владеть:

- базовыми навыками работы с психологическими текстами; владеть современными компьютерными технологиями; находить необходимую информацию для самостоятельного теоретического изучения психологических феноменов.

Изучение дисциплины «Основы межличностных коммуникаций» и приобретенные в ходе ее изучения результаты образования (знания, умения и навыки) наряду с результатами изучения других дисциплин ООП являются основой для формирования следующих компетенций.

— _____ В
ладает культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

— _____ Г
отов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

— _____ С
стремится к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

— _____ у
меет критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Основы межличностных коммуникаций» относится к вариативной части профессионального цикла.

Для освоения дисциплины студент должен обладать знаниями и умениями, полученными в результате обучения в общеобразовательном учреждении (школе), необходимыми для получения высшего профессионального образования, должен знать школьный курс биологии человека и обществознание.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Начальные знания:

- представления о духовном мире человека;
- понятие об обществе и общественных отношениях;
- понятие о социальном статусе личности;
- понятие об общении и социальных взаимодействиях;

Начальные умения и навыки:

- работы с научными и учебными текстами (конспектирование, реферирование);
- работы с компьютером;
- анализа, осмысления и заучивания учебного материала;
- коммуникации с преподавателями и сокурсниками;
- вербализации полученных знаний;
- подготовки к текущей и итоговой проверке знаний;

В таблице приведены изучаемые ранее, параллельно и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций, заявленных в разделе «Цели освоения дисциплины»:

№ п/п	Наименование компетенции	Изучаемые ранее или параллельно дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<i>Общекультурные компетенции</i>			
1	ОК-1	История России	Философия Экономика Правоведение (правовые основы информационной деятельности) Политология Социология Менеджмент
2	ОК-3	Русский язык и культура речи Стилистика делового письма	Правоведение (правовые основы информационной деятельности) Политология Менеджмент
3	ОК-6	История России Русский язык и культура речи Стилистика делового письма Культурология	Философия Экономика Правоведение (правовые основы информационной деятельности) Социология Менеджмент
4	ОК-7	Культурология	Философия

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

3.1. Структура преподавания дисциплины

№ модуля образовательной программы	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	СРС	Всего часов
1	1	Понятие о межличностных коммуникациях.	4	4	2	10
2	2	Структура межличностной коммуникации.	4	4	2	10
3	3	Формы, виды и технологии межличностных коммуникаций.	4	2	8	14
4	4	Межличностные отношения.	4	2	8	14
5	5	Проблемы межличностных коммуникаций.	2	2	8	12
6	6	Коммуникативная компетентность субъекта.	2	2	8	12
итого			20	16	36	72

3.2. Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, часов	Тема лекции
1	1.1	1	Основные понятия теории межличностных коммуникаций.
2	1.2	1	Социальные и психологические феномены межличностных коммуникаций.
3	1.3	1	Межличностные коммуникации различных сферах деятельности.
4	1.4	1	Основные психологические теории межличностных коммуникаций.
5	2.1	1	Субъекты межличностных коммуникаций: цели, мотивы, свойства.
6	2.2	1	Ситуация межличностной коммуникации.
7	2.3	1	Содержание межличностных коммуникаций.
8	2.4	1	Каналы межличностных коммуникаций.
9	3.1	2	Виды, формы и технологии межличностных коммуникаций.
10	3.2	2	Средства и методы психологического воздействия.
11	4.1	2	Межличностные отношения и их развитие.
12	4.2	2	Аттрактивные отношения. Враждебные отношения.
13	5.1	1	Основные проблемы межличностных коммуникаций.
14	5.2	1	Конфликты и методы решения коммуникативных проблем.
15	6.1	1	Коммуникативная компетентность субъектов общения.
16	6.2	1	Социально-психологический тренинг коммуникативных способностей.
Итого:		20	

3.3. Практические занятия (семинары)

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия
1	1	4	Теории межличностных коммуникаций.
2	2	2	Содержание межличностной коммуникации.

3	2	2	Особенности субъектов межличностной коммуникации и их диагностика.
4	3	1	Стратегии, тактики и приемы межличностной коммуникации.
5	3	1	Средства межличностной коммуникации.
6	4	2	Развитие межличностных отношений.
7	5	2	Проблемы межличностных коммуникаций.
8	6	2	Коммуникативная компетентность субъекта.
Итого:		16	

3.4. Лабораторные работы не предусмотрены

3.5. Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость часов
Раздел 1	1	Работа с конспектами лекций	1
	2	Чтение дополнительной литературы	1
Раздел 2	3	Работа с конспектами лекций	0,5
	4	Подготовка к семинару	0,5
	5	Подготовка реферата	1
Раздел 3	6	Работа с конспектами лекций	2
	7	Чтение дополнительной литературы	2
	8	Подготовка реферата	4
Раздел 4	9	Работа с конспектами лекций	2
	10	Чтение дополнительной литературы	2
	11	Подготовка реферата	4
Раздел 5	12	Работа с конспектами лекций	2
	13	Чтение дополнительной литературы	2
	14	Подготовка реферата	4
Раздел 6	15	Работа с конспектами лекций	2
	16	Чтение дополнительной литературы	2
	17	Подготовка реферата	4
Итого:			36

Темы рефератов, докладов и научно-исследовательских работ

1. Роль суеверий в межличностных коммуникациях.
2. Приметы и их роль в межличностном взаимодействии.
3. Стили взаимодействий и характер отношений.
4. Феномен моды в межличностных коммуникациях.
5. Скандалы: сущность, цели, средства и способы противодействия.
6. Феномен сплетен: функции и последствия.
7. Межличностное взаимодействие покупателя и продавца.
8. Межличностное взаимодействие врача и пациента.
9. Возрастные различия в межличностном взаимодействии.
10. Половые различия в межличностном взаимодействии.
11. Феномен лесты в межличностных коммуникациях.
12. Доверительность в межличностных коммуникациях.
13. Власть и властность в межличностном взаимодействии.
14. Критика в межличностных коммуникациях.
15. Лживость в межличностных коммуникациях.
16. Хвастливость в межличностном взаимодействии.
17. Застенчивость и робость субъектов в межличностном взаимодействии.
18. Феномен отшельничества.
19. Вера и межличностное взаимодействие.
20. Личностные защиты как регулятор межличностных коммуникаций.

21. Формы межличностных коммуникаций как следствие научения.
22. Сценарии жизненных игр и возможности коррекции межличностных отношений.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о системе РИТМ в ИГЭУ.

Текущий контроль студентов производится в дискретные временные интервалы (в соответствии с приказом ректора о проведении ТК и ПК по системе РИТМ в ИГЭУ) лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине с учетом следующих показателей качества учебной деятельности студента:

- Средняя оценка за выполнение творческих заданий на практических занятиях;
- Результаты экспресс-тестирования остаточных знаний;
- Результаты устного опроса;
- Уровень посещаемости занятий.

Промежуточный контроль уровня знаний по дисциплине проходит в форме теста, отчета по выполненной исследовательской работе или устного собеседования.

Итоговый контроль знаний студентов производится по завершении изучения дисциплины, проходит в форме зачета.

(Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины и перечислены в Приложении 4)

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННО ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Основная литература

1. Битянова М.Р. Социальная психология, СПб.: Питер, 2008.
2. Горянина В.А. Психология общения, М.: Академия, 2002.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
4. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001.
5. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. СПб: Питер, 2008.
6. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений, МГУ, 1987

Дополнительная литература

1. Аронсон Э. Общественное животное. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: психология человеческой судьбы. М.: ЭКСМО – Пресс, 2001 – 566 с.
3. Введение в практическую социальную психологию. Уч. Пособие для вузов. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В.Соловьевой. М.: Смысл, 1996. – 373 с.
4. Доценко Е.Л. Манипуляция: феномен, механизм, защита. В сб.: Контроль сознания и методы подавления личности: хрестоматия. М., Минск: Харвест АСТ, 2001.
5. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. СПб.: Питер, 2008, серия «Практикум по психологии». – 512 с.
6. Зимбардо Ф. Ляйппе М. Социальное влияние. СПб.: Питер. – 2000. – 448 с.
7. Изард К. Эмоции человека, МГУ, 1980.

8. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия на личность, М.: Педагогическое общество России, 2000.
9. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Современный литератор, 2006. – 816 с.
10. Кон И.С. Введение в сексологию: Курс лекций: Учебное пособие для вузов. М.: Олимп, 1999. – 288 с.
11. Кон И.С. Дружба. СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
12. Контроль сознания и методы подавления личности: хрестоматия. М., Минск: Харвест АСТ, 2001.
13. Лабиринты одиночества. / Под общей ред. Н.Е. Петровского. М.: Прогресс, 1989. – 624 с.
14. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2007. – 794 с.
15. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев.: Лыбидь, 1990.
16. Основы психологии: Практикум \ Ред.-сост. Л.Д.Столяренко, Изд. 3-е, доп. и переработ. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2002, - 704 с.
17. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. СПб.: Питер, 2006.
18. Перспективы социальной психологии. М.: ЭКСМО – Пресс, 2001.
19. Петровская Л.А. Общение - компетентность - тренинг. М.: Смысл, 2007. – 688 с.
20. Поварнин С.И. Спор: о теории и практике спора. СПб.: Лань 1996. – 149 с.
21. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева /, СПб.: Питер, 2003, серия «Практикум по психологии». – 560 с.
22. Прихожан А. Психологический справочник для неудачников. М.: “Просвещение”, 1994.
23. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб.: Питер, 2008. – 208с.
24. Романова Н.Р. Систематизация понятийного аппарата теории психологического воздействия. – В сб.: Молодая наука – 2000 / Материалы научной конференции. ИвГУ, 2000, с. 242 – 249.
25. Романова Н.Р. Ситуация как компонент взаимодействия. Вестник ИГЭУ. Вып. 2, 2002, с. 42 – 45.
26. Смирнова Е.Т. Экспресс-психодиагностика. Введение в целостную психологию Методики и тесты. Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2005. – 320 с.
27. Социальная психология. Учебное пособие. / Под общей ред. Е.Н. Волковой. М.: Высшая школа. – 2007. – 341 с.
28. Шейнов В.П. Психологическое влияние. Минск: Харвест, 2007 – 800 с.

Интернет-ресурсы

<http://psy.su/>

<http://www.psychological.ru/>

<http://flogiston.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектор, экран и ноутбук для проведения компьютерных презентаций и демонстрации работ студентов на практических занятиях; доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

1. Лекционные занятия:

аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

2. Практические занятия:

аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

3. Прочее

рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ (ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ)

Дисциплина «Основы межличностных коммуникаций» относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 230100 «Информатика и вычислительная техника», профиль «Высокопроизводительные вычислительные системы на базе больших ЭВМ».

Дисциплина реализуется на факультете информационных вычислительных технологий (ИВТФ) кафедрой «Связи с общественностью, политология, психология и право».

Дисциплина нацелена на формирование компетенций:

– _____ В
ладает культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

– _____ Г
отов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

– _____ С
стремится к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

– _____ У
умеет критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с этическими и психологическими аспектами межличностного общения, взаимодействия и отношений. Рассматриваются основы психологии общения, технологии эффективного межличностного и делового взаимодействия, коммуникативные барьеры, конфликты, кризисы развития отношений, манипулятивные стратегии психологического воздействия и способы защиты от манипуляций, виды и ситуации межличностных коммуникаций, структурные компоненты межличностных коммуникаций, проблемы межличностных Интернет-коммуникаций.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия, семинары, тренинги, деловые игры, самостоятельная работа студента, консультации, тьюторство, научно-исследовательскую деятельность студентов.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса или тестов, промежуточный контроль в форме теста, выполнения творческого задания, отчета по проведенному научному исследованию и рубежный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (20 часов), практические (16 часов), занятия, самостоятельная работа студента (36 часа).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ

Рекомендации по организации и технологиям обучения для преподавателя

I. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Основы межличностных коммуникаций» используются как традиционные технологии обучения, включающие слушание объяснений преподавателя, работу с учебным пособием, наблюдение за изучаемыми объектами, реферирование учебного материала, выступление с докладом, а также активные методы обучения, такие как участие в дискуссии, дидактические игры (деловые и деятельностные), тренинг, метод анализа ситуаций и т.п.

Учебный материал преподносится лекционным методом, а затем прорабатывается (усваивается, применяется) на семинарских занятиях, и результаты усвоения проверяются на зачете.

Лекция. В реализации программы дисциплины «Основы межличностных коммуникаций» используются следующие виды лекций:

– *Вводная лекция* – дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Данная лекция рекомендована в начале изучения дисциплины по теме «Понятие о межличностных коммуникациях»;

– *Информационная лекция* ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию. Данный вид лекций используется при изучении основных разделов курса;

– *Проблемная лекция* - предлагает материал проблемного содержания, дается в форме обсуждения, дискуссии со студентами. Применение данного вида лекции рекомендуется при изучении разделов 4,5 и 6.

Семинарское занятие. В процессе обучения применяются следующие типы семинарских занятий:

а) *традиционный семинар* – углубленное изучение материала курса. Применяется по всем изучаемым темам.

б) *семинар-беседа* – развернутая беседа по заранее подготовленному плану. В зависимости от степени усвоения лекционного материала студентами рекомендуется применять различные варианты семинара-беседы: а) беседу с постконтролем; б) беседу с пошаговым контролем; в) беседу с комментированием;

в) *семинар-дискуссия* – выступление студентов с небольшими докладами, последующее обсуждение темы участниками семинара (реплики, комментарии, вопросы). Данный вид применяется при изучении наиболее острых и дискуссионных тем курса, например, темы «Проблемы межличностных коммуникаций».

г) *семинар-исследование* – форма практического занятия, предназначенная для самоизучения коммуникативных качеств личности. Форма предпочтительна для изучения темы 6.

д) *деловые игры и тренинги* – форма практического занятия, направленная на реализацию цели формирования психологических умений и навыков. Предпочтительна для изучения тем 3 и 4.

Организация самостоятельной работы

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

1. *Подготовка к семинарскому, практическому занятию* – чтение лекционного материала, основной и дополнительной литературы. Виды чтения учебных материалов:

Чтение-просмотр, когда учебный материал быстро перелистывают, изредка задерживаясь на некоторых страницах. Цель такого просмотра – первое знакомство с материалом, получение общего представления о его содержании.

Чтение выборочное (неполное), когда читают основательно и сосредоточенно, но не весь текст, а только нужные для определенной цели фрагменты.

Чтение полное (сплошное), когда внимательно прочитывают весь текст, но никакой особой работы с ним не ведут, не делают основательных записей, ограничиваясь лишь краткими заметками или условными пометками в самом тексте (в собственной книге).

Чтение с проработкой материала, то есть изучение содержания книги, предполагающее серьезное углубление в текст и составление различного рода записей прочитанного.

2. *Подготовка докладов, рефератов по заранее обозначенным в рабочей программе дисциплины темам.*

Реферат – краткое изложение содержания одного или нескольких источников, раскрывающее определенную тему.

Компоненты содержания реферата:

- план;
- введение (постановка проблемы, объяснение выбора темы, ее значения, актуальности, определение цели и задач реферата, краткая характеристика используемой литературы);
- основная часть (каждая проблема или части одной проблемы рассматриваются в отдельных разделах реферата и являются логическим продолжением друг друга);
- заключение;
- библиография.

По материалам реферата студент готовит доклад. Может быть организована индивидуальная или публичная защита реферата.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы.

Компоненты содержания доклада:

- обоснование актуальности темы исследования;
- систематизация сведений;
- выводы и обобщения.

3. *Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями, Интернетом).*

4. *Разработка глоссария, именного словаря (или словаря персоналий) к теме, разделу, курсу, проблеме.*

Глоссарий – словарь, раскрывающий смысл используемых терминов (дескрипторов).

Термины, понятия и персоналии выделяются студентом самостоятельно.

II. Виды и содержание учебных занятий

Раздел 1. Понятие о межличностных коммуникациях.

Теоретические занятия (лекции) – 4 часа.

Лекция 1. (Вводная). Основные понятия теории межличностных коммуникаций. Понятие о межличностных коммуникациях. Основные аспекты общения. Средства общения.

Лекция 2. (Информационная). Социальные и психологические феномены межличностных коммуникаций. Экспектации, мифы, идеалы, символизация, стереотипы и др. социально-психологические феномены общения. Фасцинация, фасилитация. Ингибция. Конформизм. Лидерство.

Лекция 3. (Информационная). Межличностные коммуникации различных сферах деятельности. Субординационное общение. Доверительное общение. Деловое общение. Потребитель и продавец. Педагогическое общение. Психотерапевтическое общение.

Лекция 4. (Информационная). Основные психологические теории межличностных коммуникаций. Фрейдизм, бихевиоризм, интеракционизм, гуманизм и др. теории о межличностной коммуникации.

Практические и семинарские занятия – 4 часа

Занятие 1. Теории межличностных коммуникаций.

Социальные феномены общения.

Фрейдизм о межличностных коммуникациях.

Бихевиоризм о межличностных коммуникациях.

Интеракционизм о межличностных коммуникациях.

Гуманизм о межличностных коммуникациях.

Управление самостоятельной работой студента – 2 часов.

Осуществляется в форме контроля за работой студентов на практическом занятии.

Раздел 2. Структура межличностной коммуникации.

Теоретические занятия (лекции) – 4 часа

Лекция 1. (Информационная). Субъекты межличностных коммуникаций: цели, мотивы, свойства. Виды субъектов. Цели и мотивы субъектов межличностных коммуникаций. Свойства субъекта, значимые в коммуникации.

Лекция 2. (Информационная). Ситуация межличностной коммуникации. Виды коммуникативных ситуаций. Коммуникативные контексты.

Лекция 3. (Информационная). Содержание межличностных коммуникаций. Информация в общении. Вербальное и невербальное содержание коммуникаций. Эмоциональное и рациональное содержание общения. Дипломатическое общение. Светское общение.

Лекция 4. (Информационная). Каналы межличностных коммуникаций. Непосредственные и опосредованные каналы коммуникаций. Тактильное взаимодействие. Запахи. Аудиальные и визуальные каналы.

Практические и семинарские занятия – 4 часа

Занятие 1. Содержание межличностной коммуникации.

Вопросы к обсуждению (традиционная форма семинара):

Виды информации в общении.

Вербальное содержание коммуникаций.

Паралингвистические средства общения.

Экстралингвистика.

Эмоции в общении.

Дипломатическое общение.

Светское общение.

Занятие 2. Особенности субъектов межличностной коммуникации и их диагностика.

Самооценка и уровень притязаний субъекта коммуникации.

Коммуникативная позиция субъекта.

Социальный интеллект.

Коммуникабельность.

Застенчивость.

Стрессоустойчивость.

*Активная форма занятия: диагностика и тренинг коммуникативных качеств (упражнения описаны в методичке: **Психология и педагогика**. Методические указания и планы семинарских занятий для студентов экономических специальностей. № 2039. Составитель Романова Н.Р. – ИГЭУ: Иваново. – 2009.)*

Управление самостоятельной работой студента – 2 часов.

Осуществляется в форме контроля за работой студентов на практическом занятии, разбора ситуаций, организация дискуссии.

Раздел 3. Формы, виды и технологии межличностных коммуникаций.

Теоретические занятия (лекции) – 4 часа.

Лекция 1. (Информационная). Виды, формы и технологии межличностных коммуникаций.

Убеждение, внушение, заражение, подражание. Дискуссия. Доверительное общение. Деловое общение. Сотовая связь. Интернет-коммуникации.

Лекция 2. (Информационная). Средства и методы психологического воздействия. Образ, слово и символ как средства воздействия. Стратегии, тактики, приемы психологического воздействия на личность и группу. Манипулятивное общение и защита от него.

Практические и семинарские занятия - 2 часа

Занятие 1. Стратегии, тактики и приемы межличностной коммуникации.

Вопросы к обсуждению на семинаре:

Технологии убеждения.

Понятие о стратегиях и тактиках.

Коммуникативные приемы.

Манипулятивные технологии.

Защита от манипуляций.

Практическая форма занятия. Тренинг коммуникативных техник общения.

Занятие 2. Средства межличностной коммуникации.

Образ как средства воздействия.

Слово как средства воздействия.

Символ как средства воздействия.

Практическая форма занятия. Тренинг коммуникативных техник общения.

Управление самостоятельной работой студента - 8 часов.

Осуществляется в форме контроля над работой студентов на практическом занятии, написании реферата, анализ ситуаций.

Раздел 4. Межличностные отношения.

Теоретические занятия (лекции) – 4 часа

Лекция 1. (Информационная). Межличностные отношения и их развитие. Стадии развития отношений. Факторы развития отношений. Фильтры отношений.

Лекция 2. (Информационная. Проблемная.) *Аттрактивные отношения. Враждебные отношения.* Симпатия, дружба, любовь. Факторы аттракции. Приемы аттракции. Антипатия, вражда. Регуляция враждебности. Противодействие агрессии. Ассертивность в общении.

Практические и семинарские занятия – 2 часа

Занятие 1. Развитие межличностных отношений.

Вопросы к обсуждению на семинаре:

Стадии развития отношений.

Факторы симпатии.

Дружба и толерантность.

Искусство любви.

Профилактика враждебных отношений.

Приемы противодействия агрессивному общению.

Ассертивность в общении.

Практическая форма занятия. Тренинг ассертивности. Тренинг регуляции враждебности и агрессивного общения.

Управление самостоятельной работой студента – 8 часов.

Осуществляется в форме контроля над работой студентов на практическом занятии, подготовка докладов, подбор иллюстративного и описательного материала.

Раздел 5. Проблемы межличностных коммуникаций.

Теоретические занятия (лекции) – 2 часа

Лекция 1. (Проблемная). Основные проблемы межличностных коммуникаций. Коммуникативные барьеры в общении. Трудные партнеры. Коммуникативная неуклюжесть. Проблемы вступления в контакт. Проблемы выхода из контакта.

Лекция 2. (Информационная). Конфликты и методы решения коммуникативных проблем.

Причины коммуникативных конфликтов. Структура конфликта. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов.

Практические и семинарские занятия – 2 часа

Занятие 1. Проблемы межличностных коммуникаций.

Вопросы к обсуждению на семинаре:

Коммуникативные барьеры личности.

Трудные партнеры, подчиненные, боссы, дети.

Спонтанность в общении и коммуникативная неуклюжесть.

Управление конфликтами.

Профилактика конфликтов.

Практическая форма занятия: тренинг конфликтоустойчивости, тренинг спонтанности.

Управление самостоятельной работой студента - 8 часов.

Осуществляется в форме контроля над работой студентов на практическом занятии.

Раздел 6. Коммуникативная компетентность субъекта.

Теоретические занятия (лекции) - 2 часа

Лекция 1. (Информационная. Проблемная.) Коммуникативная компетентность субъектов общения. Коммуникативные знания, умения, навыки. Качества успешного коммуникатора и их развитие. Имидж в общении.

Лекция 2. (Информационная). Социально-психологический тренинг коммуникативных способностей. Цели тренинга. Виды тренинга. Эффективность тренинга.

Практические и семинарские занятия - 2 часа

Занятие 1. Коммуникативная компетентность.

Вопросы к обсуждению на семинаре:

Качества успешного коммуникатора и их развитие.

Имидж в общении.

Практическая форма занятия: тренинг коммуникативных умений (описан в методичке **Психология и педагогика.** Методические указания и планы семинарских занятий для студентов экономических специальностей. № 2039. Составитель Романова Н.Р. – ИГЭУ: Иваново. – 2009).

Управление самостоятельной работой студента - 8 часов.

Осуществляется в форме контроля над работой студентов на практическом занятии, организации студенческих научно-практических исследований.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ **Рекомендации по освоению дисциплины для студента**

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 72 часа, из них 36 часов аудиторных занятий и 36 часа, отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.
Контроль освоения дисциплины осуществляется в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о системе РИТМ в ИГЭУ.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость, час.	Рекомендации
Раздел 1. Понятие о межличностных коммуникациях			
	Работа с конспектами лекций	1	См. конспект лекции
	Чтение дополнительной литературы	1	См. список рекомендованной литературы.
Итого по разделу 1		2	
Раздел 2 Структура межличностной коммуникации			
	Работа с конспектами лекций	0,5	См. конспект лекции
	Подготовка к семинару	0,5	См. список рекомендованной литературы.
	Подготовка реферата	1	Ознакомление с требованиями к оформлению рефератов. Поиск материала в сети Интернет. Работа с дополнительной литературой.
Итого по разделу 2		2	
Раздел 3. Формы, виды и технологии межличностных коммуникаций			
	Работа с конспектами лекций	2	См. конспект лекции
	Чтение дополнительной литературы	2	См. список рекомендованной литературы
	Подготовка реферата	4	Ознакомление с требованиями к оформлению рефератов. Поиск материала в сети Интернет. Работа с дополнительной литературой.
Итого по разделу 3		8	
Раздел 4. Межличностные отношения			
	Работа с конспектами лекций	2	См. конспект лекции
	Чтение дополнительной литературы	2	См. список рекомендованной литературы

	Подготовка реферата	4	Ознакомление с требованиями к оформлению рефератов. Поиск материала в сети Интернет. Работа с дополнительной литературой.
Итого по разделу 4		8	
Раздел 5. Проблемы межличностных коммуникаций			
	Работа с конспектами лекций	2	См. конспект лекции
	Чтение дополнительной литературы	2	См. список рекомендованной литературы
	Подготовка реферата	4	Ознакомление с требованиями к оформлению рефератов. Поиск материала в сети Интернет. Работа с дополнительной литературой.
Итого по разделу 5		8	
Раздел 6. Коммуникативная компетентность субъекта			
	Работа с конспектами лекций	2	См. конспект лекции
	Чтение дополнительной литературы	2	См. список рекомендованной литературы
	Подготовка реферата	4	Ознакомление с требованиями к оформлению рефератов. Поиск материала в сети Интернет. Работа с дополнительной литературой.
Итого по разделу 6		8	
Всего часов на самостоятельную работу:		44	

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДИКИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса (собеседование), семинарских занятий; промежуточный контроль в форме тестирования, проверки индивидуальных заданий, докладов и рубежный (итоговый) контроль в форме зачета.

Оценивание уровня учебных достижений студента осуществляется в виде текущего, промежуточного и рубежного (итогового) контроля в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о системе РИТМ в ИГЭУ.

Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включают в себя:

1. КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО КУРСУ.

Примерные задания для тестирования

- 1) Столкновение действий, направленных на достижение цели называется ... (выберите правильное продолжение):
 - a. Конфликтом;
 - b. Прецедентом;
 - c. Инцидентом;
 - d. Взаимодействием.
- 2) Какое из перечисленных условий не является условием эффективности стратегии избегания конфликта? (найдите правильный ответ)
 - a. Недостаток сил;
 - b. Дефицит времени;
 - c. Сложность ситуации;
 - d. Опасность немедленного разрешения конфликта.
- 3) Японская технология делового общения «невамаси» предполагает ... (выберите главную идею подхода):
 - a. Учет интересов собеседника;
 - b. Уважение личности собеседника;
 - c. Развитие мысли собеседника;
 - d. Неформальное общение.
- 4) Так называемый «принципиальный подход» к разрешению конфликтов путем переговоров предполагает ... (уберите лишнее):
 - a. Выявление истинных интересов сторон;
 - b. Ориентацию на объективные критерии;
 - c. Открытость партнеров;
 - d. Формирование климата доверия.
- 5) Внутренний имидж человека включает... (выберите верное продолжение)
 - a. этикет
 - b. мимику
 - c. особенности мышления
 - d. модель поведения
- 6) Что понимать под перцептивным аспектом общения? (найдите правильный ответ)
 - a. влияние партнеров друг на друга

- b. обмен информацией
 - c. восприятие партнерами друг друга
 - d. дистанции общения
- 7) Суггестор – это ... (выберите верное продолжение)
- a. внушающий субъект
 - b. убеждающий субъект
 - c. заражающий паникой субъект
 - d. объект воздействия
- 8) Эффективность внушения определяется факторами (исключи лишнее):
- a. авторитет суггестора
 - b. самооценкой суггеренда
 - c. демографическими особенностями суггеренда
 - d. аргументированностью воздействия
- 9) Приемы снижения личностной защиты называются: ... (выбрать верный ответ)
- a. аттракцией
 - b. фасцинацией
 - c. аффилиацией
 - d. эмпатией
- 10) К факторам развития аттракции можно отнести: ... (исключи лишнее)
- a. пространственную близость
 - b. фактор свободы
 - c. фактор времени
 - d. тревожность
- 11) Способность человека с достоинством отстаивать свои права называется ... (выберите правильный ответ)
- a. толерантностью
 - b. асертивностью
 - c. дипломатичностью
 - d. правовой компетентностью
- 12) Эффективное распоряжение предполагает ... (исключите неверный ответ):
- a. комплименты личным достоинствам;
 - b. мотивирование;
 - c. вежливое обращение;
 - d. персонифицированную форму распоряжения.
- 13) Психологически грамотное наказание предполагает ... (выберите правильное продолжение):
- a. доброжелательную атмосферу.
 - b. оценку личности провинившегося;
 - c. привлечение к наказанию коллектива;
 - d. выражение личного отношения руководителя к нарушителю;
- 14) Заголовок делового письма не должен превышать ... (выберите правильное продолжение):
- a. 7 слов;
 - b. одной строки;
 - c. двух строк;
 - d. трех строк
- 15) Длина строки текста делового письма не должна превышать (выберите правильное продолжение):
- a. 12 см
 - b. 17 см
 - c. 22 см

- d. 27 см
- 16) Признаки недостаточной асертивности: ... (исключи лишнее)
- a. стремление быть принципиальным
 - b. стремление быть всегда последовательным
 - c. самоуверенность
 - d. концентрация на неудачах
- 17) Эффект частой встречаемости состоит в том, что... (выберите верное продолжение)
- a. интерес к часто встречающемуся незнакомцу падает
 - b. к незнакомцу развивается повышенный интерес
 - c. незнакомец в последующих контактах оценивается более позитивно
 - d. люди начинают здороваться друг с другом
- 18) Феномен ровни, выявленный Сильверманом, состоит в том, что партнер более привлекателен, если... (выберите верное продолжение)
- a. обладает примерно тем же уровнем физической красоты
 - b. он обладает аналогичным (равным) статусом
 - c. относится к той же возрастной группе
 - d. имеет схожие интересы
- 19) Устойчивые латентные состояния предрасположенности субъекта к определенной оценке явлений называются ... (выберите правильное продолжение):
- a. экспектациями;
 - b. идеалами;
 - c. установками;
 - d. стереотипами.
- 20) Образ потребного будущего называется ... (выберите верное продолжение)
- a. социальным мифом
 - b. социальным идеалом
 - c. аттитюдом
 - d. политическими экспектациями
- 21) По теории приватности Альтмана каждый человек испытывает потребность..... (выберите правильный ответ)
- a. в любви
 - b. в личной территории
 - c. быть членом сообщества
 - d. в регуляции своей доступности
- 22) Мотивы межличностного взаимодействия (по М.Р.Битяновой) включают:..... (исключите лишнее)
- a. кооперацию
 - b. индивидуализм
 - c. агрессия
 - d. регрессия
- 23) Межличностное взаимодействие рассматривается как поведение, основанное на опыте и учете потерь и наград в теории (выбрать соответствующую теорию)
- a. теория модификации поведения
 - b. теория обмена
 - c. теория справедливости
 - d. НЛП
- 24) Способность принять роль другого – основное условие эффективного взаимодействия в теории..... (выбрать соответствующую теорию)
- a. транзактного анализа
 - b. гуманистических теорий

- c. символического интеракционизма
 - d. теорий самоактуализации
- 25) На внутригрупповом уровне межличностного взаимодействия актуализируются следующие регуляторы поведения: (исключи лишнее)
- a. фасилитация
 - b. аттракция
 - c. конформизм
 - d. лидерство
- 26) К когнитивным характеристикам межличностного взаимодействия относится:..... (выбрать верный ответ)
- a. доступность
 - b. гармоничность
 - c. эффективность
 - d. обратная связь
- 27) Условия эффективного сочетания музыки и голоса (исключи лишнее):
- a. резонанс с потребностями
 - b. ретинальность
 - c. риторичность
 - d. эротичность
- 28) Эффективность внушения определяется факторами(исключи лишнее):
- a. авторитет суггестора
 - b. самооценкой суггерента
 - c. демографическими особенностями суггерента
 - d. аргументированностью воздействия
- 29) Приемы снижения личностной защиты называются:..... (выбрать верный ответ)
- a. аттракцией
 - b. фасцинацией
 - c. аффилиацией
 - d. эмпатией
- 30) Йельская школа экспериментальной риторики выделяет следующие факторы убеждающей речи:... (исключи лишнее):
- a. кредитность
 - b. безопасность
 - c. динамизм
 - d. сингармоничность
- 31) Информация, выражающая основную идею называется.....(выберите правильный ответ)
- a. релевантной
 - b. семантической
 - c. генерализацией
 - d. эскапизмом
- 32) К факторам развития аттракции можно отнести:..... (исключи лишнее)
- a. пространственную близость
 - b. фактор свободы
 - c. фактор времени
 - d. тревожность
- 33) Способность человека с достоинством отстаивать свои права называется.....(выберите правильный ответ)
- a. толерантностью
 - b. ассертивностью
 - c. дипломатичностью

d. правовой компетентностью

2. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие о межличностных коммуникациях.
2. Психоаналитические концепции общения.
3. Бихевиористские концепции общения.
4. Интеракционистские теории общения.
5. Гуманистические теории межличностного взаимодействия.
6. Субъекты межличностного взаимодействия.
7. Социальный интеллект.
8. Ситуация межличностного взаимодействия.
9. Содержание межличностного взаимодействия.
10. Каналы опосредованного межличностного взаимодействия.
11. Визуальные стимулы в межличностном взаимодействии.
12. Звуковые стимулы в межличностном взаимодействии.
13. Тактильное взаимодействие.
14. Запахи в межличностном взаимодействии.
15. Подражание и заражение в межличностных коммуникациях.
16. Внушение в межличностных коммуникациях.
17. Убеждение в межличностных коммуникациях.
18. Психология и технология спора.
19. Информирование и дезинформирование в межличностном взаимодействии.
20. Манипулирование в межличностных коммуникациях.
21. Цель и результат межличностного взаимодействия.
22. Стадии межличностных отношений.
23. Понятие о межличностных отношениях.
24. Фильтры отношений.
25. Аттрактивные отношения.
26. Психологические механизмы симпатии.
27. Дружба в межличностном взаимодействии.
28. Любовь.
29. Враждебные отношения.
30. Ассертивность как фактор успеха межличностного взаимодействия.
31. Коммуникативные барьеры.
32. Конфликты в межличностных коммуникациях.
33. Имидж в общении.
34. Социально-психологический тренинг.

Методика применения оценочных средств

Методика оценки тестовых заданий

Студенту предлагается бланк для тестирования, включающий от 10 до 50 вопросов с выбором варианта ответа. В тестовых вопросах возможен один правильный ответ, оцениваемый от 0,1 до 0,5 балла (в зависимости от количества вопросов).

Методика оценивания индивидуальных заданий по курсу (докладов, рефератов)

Оценивание доклада: критерии

Критерии	Баллы
Содержание	
Соответствие теме	1 балл
Убедительность аргументов	1 балл

Фактические ошибки	- 1 балл
Работа с вопросами	± 1 балл
Структура	
Логика построения речи	0,5 балла
Структурированность выступления	0,5 балла
Способ	
Культура речи	0,5 балла
Культура публичного выступления	0,5 балла

Оценивание реферата: критерии

Объем реферата – не менее 8 стр. Обязательно использование не менее 5 отечественных и 5 зарубежных источников, опубликованных за последние 5 лет.

Процедура защиты реферата: выступление с устной презентацией результатов перед группой студентов с последующими ответами на вопросы преподавателя и групповым обсуждением темы выступления, либо устное собеседование по содержанию реферата с преподавателем.

Критерии оценивания

Работа над рефератом оценивается по всем перечисленным ниже критериям по 5 балльной системе. Итоговая оценка за реферат представляет собой среднее арифметическое всех оценок.

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
 - логичность и последовательность в изложении материала;
 - способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
 - объем исследованной литературы и других источников информации;
 - способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
 - обоснованность выводов;
 - правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
 - соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Методика оценивания итогового контроля (зачета)

Для получения зачета по дисциплине студент обязан:

1. Продемонстрировать знание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренных рабочей программой (дать удовлетворительные ответы по двум теоретическим вопросам билета);

Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, обнаруживает максимально глубокое знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Делает содержательные выводы.

Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, однако наблюдается некоторая непоследовательность анализа. Выводы правильны.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии темы. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны.